



Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Linde

Giới thiệu

Linde là công ty kỹ thuật và khí công nghiệp toàn cầu hàng đầu, cam kết làm cho thế giới của chúng ta hiệu quả hơn. Mục tiêu của chúng tôi không chỉ đơn giản là chúng tôi làm những gì, bởi vì cách chúng tôi thực hiện công việc cũng quan trọng không kém, nhận thức rằng chúng tôi có trách nhiệm đạo đức và xã hội. Tại Linde, chúng tôi coi trọng những trách nhiệm này và mong đợi nhận được điều tương tự từ những đối tác hợp tác kinh doanh

Kỳ vọng

Các nhà cung cấp, Nhà thầu và bên thứ ba (“Nhà cung cấp”) đóng một vai trò quan trọng trong khả năng hoạt động và cung cấp sản phẩm và dịch vụ của Linde tới khách hàng.

Hành động và thực hành của các nhà cung cấp cũng phản ánh về Linde. Do đó, công ty lựa chọn Nhà cung cấp một cách cẩn thận dựa trên thành tích và quy trình thẩm định chuyên sâu. Linde mong muốn Nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu pháp lý và hành động theo cách phù hợp với các giá trị của Linde và các nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc Liêm chính trong Kinh doanh (“CBI”).

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này (“Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp”) xác định các yêu cầu thiết yếu nhất của Linde đối với Nhà cung cấp liên quan đến trách nhiệm của họ đối với Linde và các bên liên quan, xã hội và môi trường.

Là một phần của tài liệu tiêu chuẩn cho tất cả các hợp đồng mới và hợp đồng gia hạn, Nhà cung cấp phải xác nhận sự tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp và Bộ Quy tắc Liêm chính trong Kinh doanh của Linde hoặc các chính sách tương đương của riêng họ.

Liêm chính và Tuân thủ Pháp luật

Các nhà cung cấp được mong đợi:

- Tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành.
- Nghiêm cấm hối lộ hoặc tham nhũng dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm hối lộ, các khoản tiền mua chuộc, tiền lại quả, các khoản tiền bôi trơn và ảnh hưởng không chính đáng khác của những người ra quyết định, cho dù là hướng tới các quan chức chính phủ hay những người khác.
- Không vi phạm luật cạnh tranh và chống độc quyền hoặc bất kỳ hạn chế trái pháp luật nào khác về cạnh tranh bình đẳng, ấn định giá, phân bổ thị trường hoặc khách hàng, phân chia thị trường hoặc gian lận giá thầu với các đối thủ cạnh tranh.
- Đảm bảo sổ sách và hồ sơ tài chính của họ tuân thủ các nguyên tắc kế toán được chấp nhận chung và hồ sơ kinh doanh là đầy đủ, rõ ràng, minh bạch và phản ánh các giao dịch và khoản thanh toán thực tế.
- Duy trì tính bảo mật và không chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ tài sản trí tuệ hoặc thông tin bí mật nào của Linde, bao gồm sản phẩm, chi phí, giá cả, chiến lược, quy trình, các mẹo khác.
- Tuân thủ tất cả các quy định tuân thủ thương mại hiện hành (ví dụ: luật pháp, quy định, đơn đặt hàng liên quan đến xuất khẩu và nhập khẩu hàng hóa và công nghệ, không tham gia vào các hoạt động kinh doanh không được phép về mặt pháp lý với các cá nhân, công ty hoặc tổ chức bị xử phạt).
- Đảm bảo dữ liệu cá nhân được xử lý tuân theo luật ứng dụng và tuân theo một hệ thống thích hợp để đảm bảo sự bảo vệ thích hợp chống lại việc xử lý trái phép hoặc bất hợp pháp, mất mát, thay đổi, sử dụng sai, tiết lộ hoặc truyền tải thông tin khác.
- Đảm bảo rằng không có vật liệu bị cấm nào có mặt hoặc được sử dụng trong các sản phẩm hoặc chuỗi cung ứng của mình và khoáng sản có nguồn gốc phù hợp với Chính sách cung cấp vật liệu không có xung đột của Linde.
- Đảm bảo có sẵn quy trình để thực hiện truy xuất nguồn gốc và xuất xứ của nguyên liệu trong chuỗi cung ứng của họ và cung cấp các biện pháp thẩm định của họ cho Linde khi được yêu cầu.
- Có sẵn một quy trình đào tạo nhân viên về các chủ đề tham khảo trong Linde CBI hoặc tương đương, đặc biệt là về Đạo đức & Liêm chính / chống tham nhũng và hối lộ, ít nhất ba năm một lần.

Nhân quyền và Tiêu chuẩn Lao động

Linde cố gắng ngăn chặn các tác động bất lợi về nhân quyền có liên quan trực tiếp đến hoạt động, sản phẩm hoặc dịch vụ của công ty. Cam kết của Linde đối với nhân quyền được thể hiện trong Chính sách Nhân quyền cũng như các chính sách và tuyên bố khác của công ty. Các vấn đề được đề cập đến bao gồm:

- Trả lương công bằng và thù lao bình đẳng
- Thích hợp, An toàn, công việc tuân thủ luật lao động và việc làm hiện hành
- Ngăn ngừa Phân biệt đối xử và Quấy rối
- Sự an toàn
- Tự do hiệp hội
- Cấm Lao động trẻ em và Lao động Cưỡng bức

Linde cam kết công nhận và bảo vệ nhân quyền ở tất cả các quốc gia mà công ty hoạt động. Linde tuân thủ tất cả các luật hiện hành của quốc gia và các điều ước quốc tế liên quan đến nhân quyền, quyền xã hội và quyền lao động. Công ty tôn trọng chủ quyền của các quốc gia trên toàn thế giới và khẳng định trách nhiệm chính là bảo vệ nhân quyền của công dân.

Linde kỳ vọng các Nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu pháp lý và hành động theo cách nhất quán với các giá trị của Linde và các nguyên tắc được nêu trong -Bộ quy tắc đạo đức kinh doanh và Chính sách Nhân quyền của công ty, bao gồm:

- Nghiêm cấm Lao động Trẻ em và tuân thủ các yêu cầu về độ tuổi lao động tối thiểu do luật pháp quốc gia và các công ước quốc tế quy định.
- Nghiêm cấm mọi hình thức lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc, bao gồm lao động tù nhân, lao động có khế ước, lao động lệ thuộc, lao động nô lệ hoặc bất kỳ hình thức buôn người nào.
- Thúc đẩy không phân biệt đối xử và tôn trọng nhân viên: Tất cả nhân viên phải được đối xử công bằng và tôn trọng. Các nguyên tắc về cơ hội và đối xử bình đẳng đối với nhân viên phải được áp dụng, không phân biệt màu da, chủng tộc, quốc tịch, dân tộc, đảng phái chính trị, nền tảng xã hội, khuyết tật, giới tính, bản dạng và xu hướng tính dục, tình trạng hôn nhân, tín ngưỡng tôn giáo hoặc tuổi tác.
- Thúc đẩy một môi trường an toàn, bao gồm cả việc không khoan dung đối với bất kỳ cách đối xử không thể chấp nhận nào đối với các cá nhân, chẳng hạn như bạo hành tinh thần, quấy rối tình dục hoặc phân biệt đối xử bao gồm cử chỉ, ngôn ngữ và tiếp xúc cơ thể, đó là tình dục, ép buộc, đe dọa, lạm dụng hoặc bóc lột.
- Tuân thủ luật hiện hành và các quy định lao động theo ngành cụ thể về thời gian làm việc, bao gồm cả luật về làm thêm giờ.
- Cung cấp mức lương và phúc lợi, ít nhất là theo quy định của luật pháp quốc gia tương ứng, bao gồm cả luật lương tối thiểu, và phù hợp với thông lệ hiện có trong ngành và thị trường lao động địa phương.
- Công nhận, trong chừng mực pháp luật cho phép, quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể của nhân viên.
- Thực hiện các biện pháp giám sát và ngăn chặn nạn buôn người trong hoạt động của công ty.

Sức khỏe, An toàn và Môi trường

Chính sách về Sức khỏe, An toàn & Môi trường ("HSE") trên toàn thế giới của Linde củng cố tham vọng không có sự cố nào gây hại cho con người, cộng đồng hoặc môi trường. An toàn và trách nhiệm với môi trường là những giá trị cốt lõi tại Linde và không thể thiếu trong tất cả những gì chúng tôi làm. Linde liên tục làm việc để cải thiện văn hóa an toàn và hiệu suất của mình trên toàn thế giới.

Các nhà cung cấp được mong đợi:

- Tuân thủ luật pháp, quy định và các chính sách hiện hành của Linde về sức khỏe, an toàn và môi trường.
- Ngừng một Công việc hoặc từ chối thực hiện công việc nếu công việc đó không thể được thực hiện một cách an toàn.
- Nắm bắt các Giá trị, Cam kết và Nguyên tắc An toàn của Linde và phản ánh chúng trong mọi khía cạnh công việc mà họ thực hiện.
- Cam kết liên tục cải thiện sức khỏe và an toàn lao động và bảo vệ môi trường.
- Sử dụng hoặc thiết lập một hệ thống quản lý sức khỏe, an toàn và môi trường nghề nghiệp thích hợp, hệ thống này sẽ bao gồm các khóa đào tạo nhân viên thường xuyên về các tiêu chuẩn đó.

Sự bền vững

Linde có chương trình phát triển Bền vững lâu đời bao gồm các sáng kiến, cũng như các mục tiêu trung và dài hạn trên tất cả các phương diện của công việc kinh doanh khí đặc biệt điện tử. Các sản phẩm và dịch vụ của công ty giúp khách hàng cải thiện hiệu suất môi trường và giảm lượng khí thải carbon. Đồng thời, Linde tập trung vào việc giảm cường độ sử dụng tài nguyên trong các hoạt động của chính mình và có tác động tích cực đến môi trường. Đáng chú ý, về tính bền vững môi trường, Linde có Chương trình Không chất thải đang hoạt động; sự tham gia liên tục vào chuỗi cung ứng liên quan đến phát thải Phạm vi 3; và tham vọng về Trung Hòa Khí hậu vào năm 2050.

Các nhà cung cấp được kỳ vọng sẽ hỗ trợ các sáng kiến và mục tiêu của Linde liên quan đến biến đổi khí hậu và trách nhiệm quản lý môi trường. Ngoài ra, các Nhà cung cấp được kỳ vọng sẽ hoạt động theo cách nhất quán với các chính sách và nguyên tắc của chương trình phát triển Bền vững của Linde.

Khi thích hợp, Linde có thể yêu cầu các Nhà cung cấp:

- Tham gia đối thoại với Linde về các mục tiêu phát triển bền vững của Nhà cung cấp.
- Xác định và triển khai các số liệu, đặt mục tiêu và cung cấp cập nhật tiến độ thường xuyên về kết quả hoạt động của công ty mà có khả năng tác động đến môi trường, ví dụ, bao gồm các nỗ lực tập trung vào:
 - giảm phát thải khí nhà kính,
 - định lượng lượng khí thải carbon từ các hoạt động,
 - tăng hiệu quả sử dụng năng lượng,
 - sử dụng các dạng năng lượng tái tạo,
 - bảo vệ chất lượng nước và giảm tiêu thụ nước,
 - bảo vệ chất lượng không khí sạch,
 - khuyến khích sử dụng hiệu quả tài nguyên,
 - giảm thiểu chất thải và xử lý chất thải đúng cách,
 - xử lý có trách nhiệm các chất gây nguy hiểm cho con người và môi trường

Tuân thủ chuỗi cung ứng

Linde cam kết duy trì mối quan hệ lâu dài với các Nhà cung cấp có đóng góp giá trị kinh doanh liên tục. Chúng tôi mong đợi việc tuân thủ các nguyên tắc trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này. Linde có quyền xác nhận dưới dạng bảng câu hỏi, đánh giá rủi ro hoặc kiểm toán. Nếu phát hiện ra bất kỳ sai lệch nào, Linde mong muốn các Nhà cung cấp của mình thực hiện hành động khắc phục trong khung thời gian hợp lý. Linde cam kết làm việc với các Nhà cung cấp về các biện pháp khắc phục thông qua xây dựng năng lực, giáo dục và đào tạo, tuy nhiên, nếu không khắc phục được các trường hợp không tuân thủ nghiêm trọng và/hoặc cố ý, Linde có quyền chấm dứt mọi mối quan hệ kinh doanh.

Các nhà cung cấp được mong đợi:

- Cam kết các nỗ lực hợp lý để thực hiện các nguyên tắc của Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này, hoặc các tiêu chuẩn hoặc quy tắc ngành tương đương, trong chuỗi cung ứng của chính các nhà cung cấp.
- Thiết lập các quy trình để thực hiện việc thẩm định trong chuỗi cung ứng của chính các nhà cung cấp.
- Thúc đẩy các nguyên tắc không phân biệt đối xử trong việc lựa chọn và đối xử với nhà cung cấp.
- Thiết lập và truyền đạt các cơ chế khiếu nại phù hợp để báo cáo bí mật về hành vi bất hợp pháp.
- Đáp ứng kịp thời các yêu cầu hoàn thành bất kỳ khóa đào tạo nào do Linde giao.
- Phản hồi kịp thời các yêu cầu cung cấp thông tin để xác minh việc tuân thủ luật pháp, quy định hoặc chính sách của Linde.
- Thực hiện các kế hoạch hành động khắc phục cho bất kỳ sai lệch hoặc không phù hợp nào đã được xác định.

Cơ chế khiếu nại

Linde kỳ vọng sự tương tác minh bạch và tôn trọng giữa ban quản lý, nhân viên và nhà cung cấp của mình, nhất quán với CBI và Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp. Các bên nội bộ và bên ngoài có thể báo cáo một cách bí mật và/hoặc ẩn danh hành vi bị nghi ngờ là bất hợp pháp hoặc hành vi không phù hợp với CBI của Linde hoặc Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp thông qua [Đường dây Chính trực của Linde](#)

Ngày phát hành: 1 tháng 3 năm 2023